



## **Informativa ai sensi dell'art. 13**

### **del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali UE 2016/679**

Ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali UE 2016/679, c.d. GDPR, in relazione ai Suoi dati personali, La informiamo di quanto segue:

#### **1. Titolare del trattamento.**

Titolare del trattamento è la Ditta Ilenia Martolini, corrente in Via della Gioventù, 9 – 56028 Ponte a Egola, San Miniato (PI), [yleniahairstylist@me.com](mailto:yleniahairstylist@me.com).

#### **2. Tipologia di dati trattati**

Trattiamo i Suoi dati personali quando si rivolge al nostro salone, in particolare:

Dati di contatto

Dati identificativi

#### **3. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati.**

Il trattamento è finalizzato:

gestire il contatto per dar seguito alla sua richiesta di ricontatto, senza necessità di consenso - come da Lei espressamente richiesto compilando il form sul sito - al fine di fornirle informazioni ed eventualmente procedere alla contrattualizzazione del prodotto offerto;

attività di marketing sulla base del suo consenso;

In relazione alla finalità di marketing, esprimendo il suo consenso nella pagina a cui è linkata la presente informativa, lei acconsente al trattamento dei dati personali, affinché Ditta Ilenia Martolini possa utilizzare la sua email ed il suo numero di cellulare per l'invio di iniziative commerciali, promozionali, di marketing, nonché per l'invio di materiale promozionale e/o informativo (anche newsletter) sui suoi prodotti, servizi e iniziative.

In relazione alle attività precontrattuali e contrattuali, esprimendo il consenso nella pagina a cui è

Ricordiamo che in mancanza del consenso al trattamento dei dati Ditta Ilenia Martolini non potrà perseguire la finalità di cui sopra.

#### **4. Modalità del trattamento dei dati.**

Il trattamento dei dati effettuato presso questo salone comporta la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione, sia su supporto cartaceo che con mezzi informatici, di dati personali (identificativi, e/o personali, e/o giudiziari) che La riguardano.

Il trattamento può essere svolto con o senza l'ausilio di strumenti elettronici ed i dati non sono soggetti a diffusione, né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione;

Il trattamento è svolto dal titolare, dai responsabili e/o dagli incaricati del trattamento, che il titolare riterrà necessario nominare nell'espletamento del mandato conferitogli.

I dati personali oggetto di trattamento saranno:

- o trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- o raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi;
- o esatti e, se necessario, aggiornati;
- o pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
- o conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e successivamente trattati.

#### **5. Conferimento dei dati.**

Lei è tenuto a fornire i dati personali quando la comunicazione è un obbligo di legge o contrattuale o quando è un requisito per la conclusione di un contratto. Il mancato conferimento dei dati obbligatori, impedisce la corretta gestione del rapporto.

In questo caso è obbligatorio il consenso solo per l'invio di materiale pubblicitario.

#### **6. Comunicazione e condivisione dei dati personali.**

Il salone non diffonde, vende o scambia i dati raccolti con soggetti terzi senza il consenso espresso dell'interessato, salvo eventuali comunicazioni a soggetti terzi autorizzati – impegnati alla riservatezza o nel caso nominati responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 – ove necessarie per le finalità di cui alla presente informativa.

In particolare, potrebbe essere condivisi con:

- Banche
- Assicurazioni
- Amministrazioni dello Stato

I dati personali potrebbero essere condivisi con autorità governative e/o agenti delle forze dell'ordine se necessario per gli scopi precisati in precedenza, se richiesto dalla legge o se necessario per garantire la protezione legale dei legittimi interessi degli Enti, conformemente con la legislazione in vigore.

#### **7. Trasferimento dei dati**

Nell'ipotesi in cui i Suoi Dati Personali dovessero essere oggetto di trasferimento internazionale al di fuori del territorio dello UE, il Titolare adatterà ogni misura contrattuale idonea e necessaria per garantire un adeguato livello di protezione dei Suoi Dati Personali in accordo con quanto indicato all'interno della presente informativa Privacy, incluse, tra le altre, le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.

#### **8. Archiviazione dei dati**

I dati personali che la riguardano che l'ente raccoglie sono archiviati presso di noi e potrebbero essere trasferiti ed archiviati all'interno dell'Unione Europea o in paesi terzi che offrono adeguate ai sensi della vigente regolamentazione.

#### **9. Diritti dell'interessato.**

Lei ha il diritto, a titolo gratuito, di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano, a richiederne la rettifica, la cancellazione (se i dati non sono necessari per adempiere ad un obbligo legale), la limitazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento (se trattati per legittimo interesse del titolare). Il trattamento dei suoi dati identificativi e quelli relativi all'oggetto della richiesta, per consentirle l'esercizio dei predetti diritti, avverrà in base all'obbligo legale a cui è sottoposto il titolare ed i suoi dati verranno conservati per un periodo di cinque anni dal momento della richiesta di esercizio del diritto.

Inoltre, se ritiene che non abbiamo gestito i suoi dati secondo gli obblighi, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy), secondo le procedure indicate sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Può esercitare i diritti sopra elencati contattando il Titolare ai recapiti sopra indicati.

#### **10. Conservazione dei dati**

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. In alcuni casi siamo tenuti a conservare alcune informazioni come richiesto dalla legge e per un tempo ragionevolmente necessario per soddisfare i requisiti legali, per risolvere controversie, evitare frodi ed abusi ed implementare i nostri termini e condizioni.

I Suoi dati personali sono conservati nei database del Titolare e saranno trattati esclusivamente da parte di personale appositamente incaricato.

Potremmo trattare i dati personali che ti riguardano per un breve periodo oltre il periodo di conservazione specificato, per permettere la revisione delle informazioni e per consentirne la cancellazione. Dopo che la conservazione dei tuoi dati non sarà più necessaria, li cancelleremo in modo sicuro in base alla nostra Politica sulla conservazione dei documenti e delle informazioni.

#### **11. Informazioni sui suoi dati**

Per qualsiasi richiesta o informazione (es. informative su furti, perdite di dati o altri possibili data breaches) si prega di contattare il Titolare ai recapiti sopra indicati.

Se le richieste dell'interessato sono manifestatamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il titolare del trattamento si riserva il diritto di addebitare un contributo spese ragionevole da versare in anticipo (costo copie, tempo impiegato dalla segretaria, etc.) o di rifiutare di soddisfare la richiesta.